

REGULAMIN PRACY SERWISU

1. Usługi są wykonywane z zachowaniem procedur producenta pojazdu.
2. Wykonanie treści zlecenia obejmuje diagnozowanie stanu oraz wymianę części lub podzespołu.
3. W przypadku drogich podzespołów przekraczających kwotę 1000 zł netto, uważanych za skutek lub przyczynę powstania zgłoszonej do usunięcia usterki, firma konsultuje wydatek z klientem.
4. Samochód po naprawie jest kontrolowany i sprawdzany podczas jazdy testowej.
5. Serwis udziela gwarancji na okres jednego roku od daty wykonania usługi.
6. W przypadku dostarczenia części przez klienta, powyższa gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności procedur serwisowych.
7. Wszystkie usługi wykonywane są w granicach obowiązującego prawa w szczególności:
 - Prawo o ruchu drogowym Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908 z późniejszymi zmianami
 - ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 18 września 2009 w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzania badań technicznych pojazdów oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach (73 str.)
 - ROZPORZĄDZENIE MINISTRA TRANSPORTU I BUDOWNICTWA z dnia 10 lutego 2006 r. w sprawie szczegółowych wymagań w stosunku do stacji przeprowadzających badania techniczne pojazdów
8. Niezależnie od gwarancji przysługuje klientowi rękojmia (1 rok) bądź roszczenie z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie (2 lata).
9. W przypadku nie wyrażenia zgody na zachowanie procedur serwisowych, automatycznie zostaje wyłączona gwarancja i rękojmia zgodnie ze stosownymi przepisami prawa w tym zakresie.
10. W przypadku braku akceptacji na obowiązujący w firmie regulamin pracy, umieszcza się odpowiednią notatkę na zleceniu naprawy, co do braku akceptacji poszczególnych punktów regulaminu bądź informację o braku zgody na czynności serwisowe celem dostosowania pojazdu do stanu zgodnego z obowiązującym prawem dla układów lub podzespołów niesprawnych zgłoszonych lub zauważonych podczas naprawy.

Dobre Młostwo..... dn. 2012.02.27

