

POLITYKA JAKOŚCI

Firma : DIAGNOSTYKA OKRĘGOWA STACJA KONTROLI POJAZDÓW s.c.
Mariola Plakwicz, Kazimierz Plakwicz, Ewa Plakwicz, Katarzyna Plakwicz ,
przyjęła do realizacji politykę jakości zgodną z zasadami określonymi w
normie

ISO 9001:2000

Polityka jakości jest związana z ciągłym doskonaleniem jakości w zakresie :

1. Usług serwisowych
2. Badań technicznych pojazdów samochodowych
3. Sprzedaży części zamiennych

Cele te wyrażone są poprzez wizję i misję firmy :

Z sercem i pasją

**Zapewniamy naszym klientom spokój ducha poprzez jakość i
profesjonalizm obsługi**

**Budujemy zyskowną firmę postrzeganą przez klientów jako
rzetelnego partnera oraz pracodawcę na rynku regionalnym**

Aby wymienione cele osiągnąć kierujemy się następującymi zasadami
postępowania :

- Staramy się odpowiadać na wszelkie wyzwania i potrzeby naszych klientów
- Jesteśmy nastawieni na świadczenie najwyższej jakości usług
- Oferujemy wiedzę i doświadczenie
- Pracujemy w zespole i bierzemy odpowiedzialność za wszystko co robimy
- Jesteśmy otwarci na nowe idee i wyzwania
- Wspólnie tworzymy pozytywny wizerunek naszej organizacji
- Razem rozwiązujemy problemy , słuchamy się i pomagamy sobie nawzajem
- Wykonujemy swoje obowiązki efektywnie i profesjonalnie
- Wciąż podwyższamy swoje kwalifikacje poprzez system szkoleń

