

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo!

Prosimy o dokonanie oceny działania naszego serwisu i działu części zamiennych poprzez wypełnienie tej krótkiej ankiety. Wszystkie zawarte w niej pytania dotyczą ostatnio dokonanych przeglądów technicznych, napraw i zakupów części zamiennych. Z góry bardzo dziękujemy za Państwa opinie, które pozwolą nam na bieżący monitoring Państwa oczekiwań. Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do urny w naszej stacji. Dla zachęcenia Państwa do udziału w ankiecie, przygotowaliśmy niezwykle atrakcyjną akcję serwisową. Szczegóły na załączonym piśmie.

RODZAJ WYKONANEJ USŁUGI (właściwie zaznaczyć „x”)

1	Przeгляд techniczny	
2	Montaż dodatkowego wyposażenia	
3	Naprawa układów mechanicznych	
4	Naprawa instalacji i urządzeń elektrycznych	
5	Naprawa nadwozia (blacharsko-lakiernicza)	
6	Zakup części zamiennych	

OCENA DZIAŁANIA SERWISU I DZIAŁU CZĘŚCI ZAMIENNYCH	bardzo dobra	dobra	prze- ciętna	dosta- teczna	Zła
Łatwość umówienia wizyty					
Czas oczekiwania w recepcji					
Przyjęcie i dyspozycyjność personelu					
Respektowanie terminów					
Jakość wykonanej usługi					
Informacje o stanie samochodu po naprawie					
Poziom cen w stosunku do jakości usług					
Dostępność części					
Czas realizacji zamówionych części					
Godziny otwarcia					
Wygląd i estetyka lokalu					

DANE SAMOCHODU

Marka:.....
Model:.....
Rok produkcji:.....
Przebieg (km) :.....

DANE OSOBY WYPEŁNIAJĄCEJ ANKIETĘ

PŁEĆ: kobieta ____ mężczyzna ____
WIEK: ____ lat
Nr telefonu¹:
Data wypełnienia ankiety:

Uwagi dotyczące naszej pracy, a w szczególności ocenę jakości obsługi prosimy umieścić na odwrocie tej strony.
Z góry dziękujemy za informacje, które pozwolą na poprawę i uniknięcie w przyszłości pewnych niedoskonałości.

¹Ankieta jest wewnętrznym sprawdzianem i może być wypełniona anonimowo bez podawania numeru telefonu.